Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Сайт: https://baikahotels.ru/

1. Оператор и область действия

Оператор сайта — индивидуальный предприниматель Никитин Владимир Сергеевич, ИНН 504212765034, ОГРНИП 316121500073711 (далее — Оператор).

По вопросам персональных данных обращайтесь: **2020hotel@bk.ru**. Почтовый адрес для обращений: **424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Деповская, д. 20**.

Политика определяет порядок обработки Оператором технических и аналитических данных посетителей сайта и обращений по работе сайта. Данные бронирования и проживания обрабатываются по отдельной политике исполнителя выбранного отеля. Она разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

На сайте представлены отели нескольких исполнителей. Оператором данных для оформления и исполнения бронирования является исполнитель услуг выбранного отеля, указанный в разделе 2. Общий сайт и бренд не означают свободного обмена гостевыми базами между исполнителями.

Настоящая Политика определяет собственную обработку ИП Никитина Владимира Сергеевича. Информация о других исполнителях и используемых сервисах помогает пользователю определить получателя данных и не заменяет политики этих исполнителей. При оформлении бронирования применяются следующие политики исполнителей:

- ИП Никитин Владимир Сергеевич
- ИП Никитин Даниил Владимирович
- ИП Подузов Евгений Валерьевич
- ООО «КАНАВИНСКАЯ 3А»

Политика не является согласием на обработку данных. Когда согласие необходимо, оно оформляется отдельно. Посещение сайта и ознакомление с Политикой сами по себе не выражают согласия на необязательную обработку.

2. Исполнители гостиничных услуг

Сведения о владельцах средств размещения сверены с карточками единого реестра ФСА 23 сентября 2026 года. Эти лица являются исполнителями и операторами данных соответствующих отелей. Заявки поступают непосредственно в выбранный отель. ИП Никитин Владимир Сергеевич не получает через общий сайт доступ к бронированиям других исполнителей.

Отель	Исполнитель	Запись ФСА
«Первый поезд», Йошкар-Ола, ул. Деповская, 20	ИП Никитин Владимир Сергеевич, ИНН 504212765034	С122024007515
«2020», Йошкар-Ола, ул. Суворова, 26Г	ИП Никитин Владимир Сергеевич	С122024008690
«Никитин», Йошкар-Ола, бульвар Победы, 37	ИП Никитин Владимир Сергеевич	С122024004274
«Нижний», Нижний Новгород, ул. Канавинская, 16	ИП Подузов Евгений Валерьевич, ИНН 121504328422, ОГРНИП 324120000022282	С522024016283
«Байка Московское», Нижний Новгород, Московское шоссе, 213А	ИП Никитин Даниил Владимирович, ИНН 121512883660, ОГРНИП 325080000007200	С522026020286

Отель	Исполнитель	Запись ФСА
«Байка Канавинская», Нижний Новгород, ул. Канавинская, 3А; в ФСА — «БАЙКА»	ООО «КАНАВИНСКАЯ 3А», ИНН 5257219121, ОГРН 1245200023683	C522026025617

Контакты для обращений к другим исполнителям:

- ИП Подузов Евгений Валерьевич: poduzev@mail.ru; адрес владельца в ФСА: Республика Калмыкия, г. Элиста, тер. Жилая группа элеватор, д. 21.
- ИП Никитин Даниил Владимирович: baikahotel@yandex.ru; адрес для обращений по предоставленной отелем информации: Нижегородская область, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 213А.
- ООО «КАНАВИНСКАЯ 3А»: nikitin_vs@mail.ru; 603002, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Канавинская, д. 3А.

При изменении исполнителя сведения обновляются до начала сбора данных в его пользу. Пользователю до отправки бронирования предоставляются сведения о соответствующем исполнителе и его обработке данных.

3. Цели, данные и основания обработки

3.1. Работа и защита сайта

Субъекты: посетители сайта. Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы без введённых пользователем персональных данных, тип и версия браузера и операционной системы, технический идентификатор сеанса, код ответа сервера и сведения о технической ошибке.

Цель — доставка страниц, поддержание сеанса, устранение сбоев и предотвращение неправомерного доступа. Основание — пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при условии соблюдения прав посетителей. Состав журналов ограничивается технически необходимыми сведениями. Использование этих журналов для рекламы настоящей Политикой не предусматривается.

Срок хранения журналов — не более 30 календарных дней с записи. Записи, необходимые для расследования конкретного инцидента, выделяются отдельно и хранятся до завершения расследования и связанных с ним требований, если имеется самостоятельное законное основание. Остальные записи не сохраняются на этом основании.

3.2. Бронирование и оплата: разграничение обработки

Данные заявки вводятся в модуле TravelLine и поступают непосредственно выбранному отелю. Условия их обработки определены отдельной политикой соответствующего исполнителя. Онлайн-оплата производится с использованием Comfort Booking. При бронировании паспортные данные не запрашиваются: документы предъявляются при заселении.

ИП Никитин Владимир Сергеевич обрабатывает заявки своих отелей «Первый поезд», «2020» и «Никитин» как исполнитель их услуг по своей отдельной политике гостей. Управление общим сайтом не предоставляет ему доступа к заявкам других исполнителей.

3.3. Анализ посещаемости

Субъекты: посетители, согласившиеся на аналитику. Данные: IP-адрес, идентификаторы cookies и посетителя, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, источник перехода, просмотренные страницы, дата, время и длительность посещения, переходы и нажатия, приблизительный регион, определённый по IP-адресу.

Цель — оценка посещаемости и удобства сайта с использованием Яндекс.Метрики. Основание — отдельное согласие по пункту 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Предусматривается сбор перечисленных сведений без передачи ФИО, телефона, электронной почты, текста полей бронирования и платёжных реквизитов в параметры

аналитики. Вебвизор, загрузка гостевой базы и рекламное сопоставление посетителей в рамках настоящего порядка не используются.

Срок аналитической обработки — не более 12 месяцев с получения данных либо до отзыва согласия, если он поступил раньше. По завершении срока данные удаляются либо преобразуются в статистику, не позволяющую определить посетителя; индивидуальные сведения не сохраняются под видом такой статистики.

3.4. Обращения и реализация прав

Субъекты: заявители и представители. Данные: ФИО, адрес для ответа, телефон при его предоставлении, содержание обращения, номер связанного бронирования; реквизиты документа и подтверждение полномочий — только когда они необходимы для установленной законом процедуры.

Для обращения по договору основание — пункт 5 части 1 статьи 6, для исполнения обязанностей по персональным данным — пункт 2 части 1 статьи 6. После завершения обращения минимальный комплект подтверждения его рассмотрения сохраняется до трёх лет для исполнения и подтверждения обязанностей и защиты прав, при соблюдении условия пункта 7 части 1 статьи 6. Избыточные вложения удаляются после проверки. Если специальный закон устанавливает иной срок, применяется он.

3.5. Подтверждение согласий

Для подтверждения законности обработки сохраняются текст и версия согласия, дата и время, совершённое пользователем действие, технический идентификатор выбора и связь с соответствующим субъектом, когда она необходима. Основание — обязанность подтверждать получение согласия по части 3 статьи 9 во взаимосвязи с пунктом 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Эти доказательства хранятся отдельно от данных активной аналитики в течение действия согласия и до трёх лет после его прекращения в необходимом объёме. Они не используются для продолжения отозванной аналитики или рекламы.

4. Cookies и выбор пользователя

Технические cookies служат для работы сеанса и функций сайта. Аналитические cookies применяются только после отдельного положительного выбора пользователя. До этого счётчик аналитики не запускается. Отказ от аналитики не препятствует просмотру сайта и оформлению бронирования.

Изменить выбор можно через ссылку «Настройки cookies» на сайте; направить обращение — на 2020hotel@bk.ru. При отзыве выбора дальнейшая аналитическая передача прекращается. Для поиска уже собранных сведений Оператор при необходимости помогает определить технический идентификатор, не запрашивая лишние документы.

Cookies можно также удалить или заблокировать в браузере. Это не удаляет автоматически ранее переданные сведения из информационных систем. Правила встроенного модуля TravelLine раскрываются в его документах; такой модуль не освобождает соответствующего оператора от обеспечения законного основания обработки.

5. Получатели данных и поручение обработки

При бронировании сведения направляются выбранному исполнителю из раздела 2. Передача всем отелям сети или создание общей рекламной базы настоящей Политикой не разрешаются.

- **ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»**, ИНН 1215180595, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112 — программное обеспечение бронирования и обработка по поручению соответствующего исполнителя. Документы TravelLine.
- **Общество с ограниченной ответственностью «КОМФОРТ БУКИНГ» (ООО «КОМФОРТ БУКИНГ»)**, ИНН 7840082499, КПП 784001001, ОГРН 1187847193160;

юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом. 68-Н, офис 312; электронная почта: info@comfortbooking.ru; телефон: +7 (812) 627-02-58 — организация информационного взаимодействия при оплате; участвующие кредитные организации — проведение расчётов в пределах их функций. Конкретные участники и условия раскрываются в платёжном интерфейсе. Реквизиты и контакты Comfort Booking.

- **Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ООО «ЯНДЕКС»)**, ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193; юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — предоставление Яндекс.Метрики для описанной аналитики. Условия сервиса, политика конфиденциальности Яндекса.

Поставщики размещения сайта, почтовой инфраструктуры и технического сопровождения допускаются к данным только при наличии основания и в необходимом объёме. Оператор предоставляет сведения о конкретных лицах, обрабатывающих данные по его поручению, в ответ на запрос в порядке статьи 14 Закона № 152-ФЗ. Там, где закон требует указать такое лицо в согласии, сведения включаются непосредственно в отдельное согласие до его получения.

Поручение обработки оформляется с определением данных, операций, целей, требований конфиденциальности, безопасности, локализации, подтверждения соблюдения требований и уведомления об инцидентах. Оператор сохраняет предусмотренную законом ответственность перед субъектом.

Оператор сайта не получает через сайт доступа к бронированиям других исполнителей. Общие технические сведения посещения не используются для получения содержания чужих заявок.

Государственным органам данные предоставляются в предусмотренных законом случаях. Публикация персональных данных в открытом доступе настоящей Политикой не предусматривается.

6. Проживание и рекламные сообщения

Данные, необходимые при заселении и для регистрационного или миграционного учёта, получает соответствующий исполнитель гостиничных услуг. Их обработка регулируется применимым законодательством и документами исполнителя. Перечень данных обычного онлайн-бронирования не означает обязанности заранее направлять копию паспорта владельцу сайта.

Рекламные рассылки не входят в цели обработки по настоящей Политике. Бронирование и получение служебных уведомлений по заказу не означают подписку на рекламу. Для начала рекламной обработки оформляются необходимые самостоятельные согласия и раскрываются её условия. Общий бренд не разрешает одному исполнителю рассылать рекламу по базе другого.

7. Способы обработки, локализация и защита

Обработка осуществляется автоматизированно и, когда требуется работа с документами, без автоматизации. В пределах конкретной цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ при наличии основания, блокирование, удаление, уничтожение; для аналитики — также обезличивание.

При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор обязан соблюдать часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ: соответствующие операции с использованием находящихся за пределами РФ баз не допускаются, кроме предусмотренных законом исключений. Выбор сервисов и их договорные условия должны обеспечивать выполнение этого требования.

Оператор устанавливает доступ по рабочим обязанностям, соблюдение конфиденциальности, защиту учётных записей и каналов связи, контроль действий допущенных лиц, обновление средств защиты и порядок реагирования на нарушения. Применяемые меры определяются с учётом угроз и необходимого уровня защищённости.

Сведения о реализуемых требованиях защиты предоставляются в открытом доступе без раскрытия информации, способной ослабить защиту.

8. Прекращение обработки и уничтожение

При достижении цели либо отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в предусмотренные статьёй 21 сроки, если отсутствуют основания продолжать обработку. Для случаев, предусмотренных частями 4 и 5 этой статьи, предельный срок составляет 30 календарных дней с соответствующего события с учётом установленных законом исключений.

Прекращение одной цели не прекращает необходимую обработку по другой законной цели. При этом сохраняется только необходимая часть данных; отозванная аналитика или реклама не продолжается под видом хранения документов.

При подтверждённой неточности исправление производится в течение семи рабочих дней после представления необходимых сведений. Неправомерная обработка прекращается в срок до трёх рабочих дней с выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок до десяти рабочих дней. При проверке применяются предусмотренные законом меры блокирования.

По отдельному требованию о прекращении обработки применяется срок до десяти рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на пять рабочих дней и с учётом законных исключений.

Электронные данные удаляются из используемых систем; бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление. При обработке по поручению Оператор обеспечивает необходимые действия у исполнителя. Уничтожение подтверждается в установленном Роскомнадзором порядке. Резервное копирование не является основанием для бессрочного хранения; при объективной невозможности своевременного уничтожения применяется блокирование и порядок части 6 статьи 21.

9. Права и обращения

Вы вправе получить информацию об обработке и доступ к своим данным, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

Для отзыва согласия напишите на 2020hotel@bk.ru, указав, какое согласие отзываете и какие сведения позволяют найти вашу запись. Проверка личности проводится в необходимом и соразмерном объёме.

Формальный запрос доступа оформляется по части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ: указываются сведения об основном документе, его выдаче, информация, подтверждающая отношения с Оператором либо факт обработки, и подпись. Электронный запрос подписывается электронной подписью в установленном законом порядке. Представитель подтверждает полномочия.

Информация по надлежащему запросу предоставляется бесплатно в течение десяти рабочих дней; при необходимости срок продлевается не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением. Предусмотренный законом отказ должен быть мотивирован.

По данным бронирования другого исполнителя обращайтесь к нему по контактам раздела 2. По запросу Оператор сайта поможет определить адресата; это не означает наличия у него доступа к чужому бронированию. Отзыв согласия не отменяет обязанностей по хранению документов и не прекращает обработку, для которой сохраняется другое предусмотренное законом основание.

10. Обновление Политики

Действующая редакция публикуется на сайте в свободном доступе с указанием даты её введения. При изменении целей или состава обработки Оператор предварительно проверяет правовое основание и при необходимости получает новое отдельное согласие.

Обновление документа не расширяет ранее полученное согласие и не легализует обработку задним числом.

Утверждено 01.01.2026.